



2024 台北國際旅展 FAQ 購券相關說明

一、要如何線上購券？

※須先加入會員，簡訊驗證碼認證，成為會員

線上購券流程請參考【[訂購流程](#)】。

訂購流程 Link：<https://e-voucher.caesarpark.com.tw/home/orderprocess>

二、請問線上購券是否可使用國旅卡？

線上購券、傳真刷卡及現場旅展皆可使用國旅卡，歡迎多加利用。

三、請問是否能使用「宜睿即享券」購買旅展商品？

「宜睿即享券」可用於飯店客房及餐飲使用，不適用購買線上旅展及現場旅展商品。

四、線上購券選擇電子票券後，請問如何使用？

『非會員者』請至您購買票券輸入的信箱查找信件標題【凱撒電子票券專區】訂購單及收票通知，點選點選信件『使用』連結，即出現票券條碼，於辦理入住時出示予服務人員核銷即可，詳參下圖：

【凱撒電子票券專區】 訂購單及收票通知

歡迎的客戶您好
本單請您在凱撒電子票券專區訂購商品並付款成功。
請您務必妥善保存此封mail。
同時請您留意頁面上的優惠資訊及使用方式。

訂單編號：CH2024102100000811

訂購詳情

商品名稱	單位	訂購數量	訂購金額
Swi1013	NT\$1,950	1	NT\$1,950
CHAM CHAM 進房套房	NT\$7,995	1	NT\$7,995

合計：NT\$9,945

付款方式：
【凱撒會員電子票券專區】
進入凱撒飯店電子票券專區→點選畫面下方【我的使用】即可看到電子票券
即出現條碼及說明，本公司此類票券均與本房券權益互斥

【凱撒非會員電子票券專區】
請注意，電子票券會寄至您留下的E-mail信箱
即出現條碼及說明，本公司此類票券均與本房券權益互斥

您本次購得的票券共3張
使用說明：
1.【凱撒電子票券】的票碼→輸入到條碼區→與凱撒非會員的飯店櫃檯人員核銷即可
2.每張票券限使用一次，不得重複使用，為虛假票券
3.土地銀行票券供試算用途，「請勿蓋章」，否則
此為系統程式自動生成，請勿重複打印，謝謝！
紙質票券出爐，凱撒商場不會以任何形式通知要求您進行ATM解匯，當銀行匯款方式或補匯金額，亦不會以任何形式通知要求您提供信用卡號碼或個人及銀行相關資料，有疑則可發電訊，請立即撥打166
注意：請勿轉售

如果您有其它問題可寄信來諮詢，請洽凱撒服務中心聯繫：02-2611
服務信箱：caesarpark@caesarpark.com.tw 營業時間：週一至週五/下午14:00-18:00



CÆSAR PARK

HOTELS & RESORTS
凱撒飯店連鎖

『會員者』請登入凱撒票券商城，至我的票夾，點選要使用的票券，即出現票券條碼，於辦理入住時出示予服務人員核銷即可，詳參下圖：



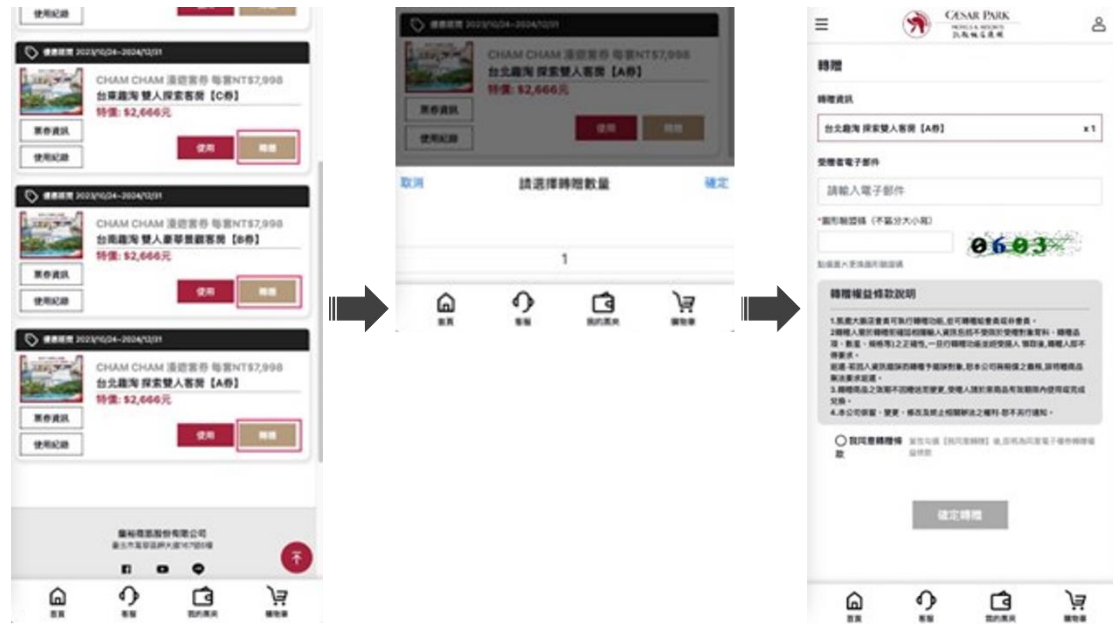
五、請問我要如何綁定票夾？

加入會員後購買電子券，系統會自動歸戶至該會員【我的票夾】。



六、請問我購買的電子票券要如何轉贈？

請至【凱撒飯店電子票券】，選擇欲轉贈的票券，點選轉贈，選擇轉贈數量、輸入受贈者 email、驗證碼，點選確認轉贈即完成轉贈，詳參下圖：



貼心提醒：電子票券僅限轉讓一次，若您有多次轉贈需求，可選擇「實體票券」作為取貨方式。



七、請問票券受贈人要如何開啟及使用？

請至受贈 Email 信箱查找信件標題【凱撒電子券轉贈通知】，點選【請點我領取好友轉贈電子票券】後，受贈者為會員者，受贈的票券自動歸戶至我的票夾；受贈者為非會員者，系統會再寄送信件，點選信件『領取』，輸入信件裡的驗證碼，即跳轉出現票券條碼，詳參下圖：

【凱撒電子券】轉贈通知

凱撒電子券

親愛的客戶您好：您的好友透過凱撒電子券商城轉贈電子票券給您。

請您在 2023/10/22 15:56 前，點選以下連結接受票券。

若超過上述有效期限，轉贈的電子票券將返還轉贈人！

請點我「接受好友轉贈電子票券」

此信件係由系統自動發送，請勿直接回覆，謝謝！

註：

- 1.請留意轉贈有效期限與電子票券使用期限。
- 2.受贈的電子票券無法再次轉贈給第三人。
- 3.受贈的電子票券無法退貨。

防範詐騙提醒！凱撒商城不會以任何形式通知要求您操作 ATM 解除、變更付款方式或補繳金額；亦不會以任何形式通知要求您提供信用卡帳號或個人及銀行相關資料。
若接到可疑電話，請立即撥打 165 反詐騙諮詢專線

九、請問轉贈之電子票券要如何回收重發？

轉贈出票券，受贈者在 24 小時內未點選信件【請點我領取好友轉贈電子票券】，系統會將轉贈的票券回復到轉贈者身上。

十、請問轉贈忘記密碼要怎麼辦？

請致電票券服務專線：02-2302-3988，由凱撒飯店連鎖服務人員協助處理。